



INFORMACJE

„AKADEMIA BUDOWNICTWA”

ZAŁOŻENIA ORGANIZACYJNO-PROGRAMOWE, w tym:

a. Zakres tematyczny

Tematy szkoleń:

- I. Systemy izolacji dachów i ścian działowych z elementami obsługi handlowej [4 dni]
- II. Systemy docieplenia budynków z elementami obsługi handlowej [3 dni]
- III. Montaż systemów stolarki otworowej z elementami obsługi handlowej [3 dni]
- IV. Systemy montażu podłóg i posadzek z elementami obsługi handlowej [3 dni]
- V. Montaż systemów glazury z elementami obsługi handlowej [3 dni]

b. Szacunkowa liczba uczestników

Zakłada się uczestnictwo 1200 osób w 80 szkoleniach po 16 w każdym temacie.

c. Liczba godzin lekcyjnych i liczebność grup szkoleniowych

Tematy:	I	II	III	IV	V
Liczba godzin lekcyjnych w tym:	32	24	24	24	24
praktyczne	16	8	8	8	8
teoretyczne	8	8	8	8	8
handlowe	8	8	8	8	8
Liczebność grup	15	15	15	15	15

d. Czas trwania, metodyka nauczania i sposób organizacji

Wykład, dyskusja, film, wzorniki i próbki materiałów zdjęcia.

Zajęcia praktyczne na poligonie, samodzielne wykonywanie prac pod nadzorem instruktora, plansze z wadliwie wykonanymi podłogami, ćwiczenia, dyskusja.

Scenki – rozmowy z klientem.

e. Organizacja zajęć

Wszystkie szkolenia zbudowane są w oparciu o podział na 2 moduły:

MODUŁ I





AKADEMIA BUDOWNICTWA

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości



Doskonalenie
Kadr
Gospodarki

Szkolenie zawodowe – podnoszenie kwalifikacji zawodowych wybranych specjalności.

W każdym z tych modułów odbywać się będą zarówno wykłady, prezentacje teoretyczne, jak i szkolenia praktyczne na tzw. Poligonie. Uczestnik będzie miał możliwość przećwiczyć w praktyce wykonawstwo wybranych materiałów. W czasie wykładów teoretycznych prezentowane też będą możliwości wykorzystania komputerów i programów komputerowych do planowania prac, symulacji, obliczeń etc. w pracach budowlanych.

MODUŁ II

Szkolenie handlowe – obsługa klienta. Moduł ten jest jednakowy dla wszystkich specjalności.

Ten moduł szkolenia jest uniwersalnym dodatkiem do tematów podnoszących bezpośrednio kwalifikacje zawodowe wykonawców z sektora budowlanego.

Ma on na celu podniesienie kultury obsługi klienta [inwestora], świadomości pracowników co do znaczenia dobrego zrozumienia potrzeb klienta, umiejętności słuchania, efektywnego doradztwa powiązanego z faktycznymi potrzebami klienta, umiejętności rozmowy z trudnymi klientami, rozładowywania trudnych sytuacji, podniesienia poziomu zaangażowania w pracę i identyfikacji z firmą, etc.

W szkoleniu wykorzystane zostaną filmy, dyskusja, odgrywanie scenek inwestor-fachowiec, w których pracownicy będą odgrywali role inwestorów.

f. Miejsce realizacji szkoleń

Szkolenia w ramach projektu będą się odbywać w **Ośrodku Szkoleniowo - Hotelowym „ATLAS”** w Nadarzynie pod Warszawą.

Lokalizacja ośrodka:

Obiekt usytuowany jest bezpośrednio przy trasie Katowice-Warszawa w odległości 20 km od centrum Warszawy i 10 km od centrum handlowego Janki k/ Warszawy.

Jest to budynek szkoleniowo-hotelowy z pełnym wyposażeniem oraz dwa poligony budowlane do przeprowadzenia praktycznych szkoleń z zakresu robót budowlanych.

Baza szkoleniowa:

- audytorium – 50 miejsc (widownia, rzutnik multimedialny, wideotelefon, telewizja, internet, video)
- duża sala konferencyjna – 40 miejsc, urządzenia portatywne (rzutnik multimedialny, rzutnik pisma, flipchart) oraz tablice korkowe, listwy prezentacyjne.
- mała sala konferencyjna – 14 miejsc, flipchart, tablice korkowe, listwy prezentacyjne
- pracownia komputerowa 24 miejsca
- 2 poligony budowlane z zapleczem sanitarnym i przebieralniami (każdy dla ok. 20 osób, z pełnym wyposażeniem do pokazów praktyki budowlanej).

Baza gastronomiczna:

- restauracja 60 miejsc (parter)
- Pub – 60 miejsc (I piętro)



POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT





AKADEMIA BUDOWNICTWA

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej
w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego,
realizowany pod nadzorem Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości



Doskonalenie
Kadr
Gospodarki

Baza hotelowa:

- 22 pokoje 2-osobowe
- 1 pokój 1-osobowy
- 2 apartamenty VIP

wyposażenie: łóżka, szafki, szafa, biurko, telefon, telewizor kolorowy, łazienka z kabiną

Wszystkie sale konferencyjne, Restauracja, Pub, oraz część pokoi hotelowych jest klimatyzowana.

Adres ośrodka:

**Ośrodek Szkoleniowo – Hotelowy „ATLAS”
Rusiec, Al. Katowicka 213
05-830 Nadarzyn**

g. Certyfikacja

Szkolenie kończą się wydaniem certyfikatu. Może go otrzymać uczestnik obecny na 100% zajęć.

h. Koszty szkolenia

Przedsiębiorca uczestniczący w szkoleniu zobowiązany jest pokryć 20% kosztów szkolenia (394 – szkolenie 3 dniowe, 526 zł – szkolenie 4 dniowe).

Kwota ta jest uiszczana w sposób mieszany, tzn.:

- kwota w wysokości **170 zł** (szkolenie 3-dniowe) lub **225 zł** (szkolenie 4-dniowe) wnoszona jest w postaci wpłaty gotówkowej
- pozostała część (224 zł – szkolenie 3-dniowe lub 301 zł – szkolenie 4-dniowe) wnoszona jest w postaci poniesienia kosztów związanych z wynagrodzeniem, co oznacza, iż pracownik oddelegowany na szkolenie musi za te dni otrzymać wynagrodzenie w takiej samej wysokości jak podczas obecności w pracy.¹

i. Zapewniamy:

- profesjonalne szkolenia w pięciu cyklach tematycznych
- kompetentną kadrę szkoleniową, którą tworzą trenerzy czołowych na polskim rynku producentów materiałów budowlanych
- bezpłatny komplet podręczników i materiałów szkoleniowych
- pokrycie kosztów podróży
- zakwaterowanie i wyżywienie

¹ Pracownik oddelegowany na szkolenie musi w miesiącu, w którym odbywa się szkolenie, uzyskać wynagrodzenie w wysokości min. 1350 zł brutto.



POLSKA AGENCJA ROZWOJU PRZEDSIĘBIORCZOŚCI
POLISH AGENCY FOR ENTERPRISE DEVELOPMENT

